**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
за 3 месяца 2017 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Кручено-Балковского сельского поселения**

За 3 месяца 2017 года в Администрацию Кручено-Балковского сельского поселения **поступило 15 обращения граждан,** содержащих 15 вопросов.

Количество поступивших за 3 месяца 2017 года (15) обращений равно количеству обращений поступивших за 3 месяца 2016 года (15)

Количественные показатели (шт) Относительные показатели (%)



С учетом численности населения поселения (3926 жителей на 01.01 2017 года) показатель активности населения за 3 месяца 2017 года составил 0, 4 %, за 3 месяца 2016 – 0,4 % (3920 жителей на 01.01.2016 года).



Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 3 месяца 2017 года, 3 месяца 2016 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за 3 месяца 2017 года, 3 месяца 2016 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **3 месяца 2017 года** | | **3 месяца 2016 года** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 7 | 46,7 | 6 | 40 |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0 | 1 | 6,7 |
| **В устной форме** | 8 | 53,3 | 8 | 53,3 |
| **Всего обращений** | 15 | 100,0 | 15 | 100,0 |



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших за 3 месяца 2017 года, 3 месяца 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 3 месяца 2017 года, 3 месяца 2016 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **3 месяца 2017 года** | | **3 месяца 2016 года** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 15 | 100 | 15 | 100 |
| **Жалоба** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Предложение** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего вопросов** | 15 | 100,0 | 15 | 100,0 |



Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. За 3 месяца 2016 года  **коллективных обращений в Администрацию Кручено-Балковского сельского поселения не поступало**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 3 месяца 2017 года | 3 месяца  2016 года |
| 0  (0%) | 0  (0%) |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Кручено-Балковского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Кручено-Балковского сельского поселения–47 % обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2016 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них:  направлено из Управления Президента РФ |  |  |
|  | Аппарат Правительства РФ |  |  |
|  | Избирательная комиссия РО |  |  |
|  | Сальская городская прокуратура |  |  |
|  | Администрация Сальского района | 8 | 53% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Кручено-Балковского сельского поселения за 3 месяца 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Социальная сфера** | **9** | **60%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | *Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.* | 3 | 20% |
|  | *Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения* | 2 | 13,3% |
|  | *Памятники архитектуры, истории и культуры* | 2 | 13,3% |
|  | *Административные взыскания* | 2 | 13,3% |
| **2.** | **Экономика** | **2** | **13,4%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | *Газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений* | 1 | 6,7% |
|  | *Дорожное хозяйство и транспорт* | 1 | 6,7% |
| **3.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **4** | **26,6%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | *Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел* | 1 | 6,7% |
|  | *Водоснабжение* | 1 | 6,7% |
|  | *Электрификация поселений* | 2 | 13,3 |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**. Комиссионно, с выездом на место рассмотрено 0 обращение ( 0%).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 3 месяца 2017 года | 3 месяца  2016 года |
| Комиссионно | 0 | 0 |
| С выездом на место | 0 | 0 |

Сравнительное количество обращений граждан,

рассмотренных **с выездом на место**



**Количество обращений граждан за первый квартал 2017 г.**



Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 3 месяца 2016 года на рассмотрении в Администрации Кручено-Балковского сельского поселения находились 15 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал 2017 г. | 2 квартал 2017 г. | 3 квартал 2017 г. | 4 квартал 2017 г. |
| 1. | поддержано | 15  (100%) | (%) | (%) | (%) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | 4  *(26.7%)* | *(%)* | *(%)* | *(%)* |
| 3. | разъяснено | 11  (*73,3%)* | (%) | (%) | (%) |
| 4. | не поддержано | - | - | - | - |

Количественные показатели (шт) Относительные показатели (%)





«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.